

EcoEntreprise Basic : 2019 - Développement durable / Responsabilité sociétale

	Titre	Question
A	Direction [Plan]	
A.1	Engagements	
A.1.1	Engagements Développement durable / Responsabilité sociétale	La Direction de votre Organisation a-t-elle défini et communiqué ses engagements Développement durable / Responsabilité sociétale (DD/RSE*)?
A.2	Organisation	
A.2.1	Organisation	La Direction de votre Institution s'assure-t-elle qu'une organisation pertinente a été mise en œuvre pour s'occuper du développement durable et de la responsabilité sociétale (DD/RSE*)?
A.3	Management & Stratégie	
A.3.1	Stratégie de développement	La Direction s'assure-t-elle que les enjeux liés au développement durable et à la responsabilité sociétale (DD/RSE)* sont pris en compte dans la stratégie de développement de votre Organisation?
A.3.2	Conformité aux exigences légales et autres exigences pertinentes	La Direction s'assure-t-elle que votre Organisation est en conformité avec les exigences légales et autres exigences applicables pertinentes en matière de DD/RSE*?
A.4	Prestations	
A.4.1	Prestations	La Direction de votre Organisation s'assure-t-elle que les enjeux liés au développement durable et à la responsabilité sociétale (DD/RSE)* sont bien intégrés dans ses différentes catégories de prestations?
B	Société	
B.5	Gouvernance	
B.5.1	Intégration des principes de Bonne gouvernance	La Gouvernance de votre Organisation intègre-t-elle les principes de la responsabilité sociétale dans les processus de décision et de mise en œuvre, en conformité avec les bonnes pratiques recommandées par les Nations Unies?
B.6	Dialogue avec les parties prenantes	
B.6.1	Identification et gestion des parties prenantes (PP)	Votre Organisation a-t-elle identifié ses parties prenantes internes et externes dans sa sphère d'influence et gère-t-elle sa relation / son dialogue avec ces parties prenantes de façon satisfaisante?
B.7	Société [Facultatif]	
B.7.1	Identification et intégration des enjeux centraux de la responsabilité sociétale	Votre Organisation a-t-elle identifié et intégré dans son fonctionnement les questions centrales et les principaux domaines d'action* de sa responsabilité sociétale (RSE)?

B.8	Performances SOCIETE	
B.8.1	Performances RSE* - Amélioration & passage en revue	Les performances de votre Organisation en ce qui concerne la gestion des enjeux de responsabilité sociétale (RSE*) sont-elles: - bonnes? - régulièrement améliorées, si cela est possible? - régulièrement évaluées et passées en revue?
C	Processus internes	
C.9	Produits, prestations et services	
C.9.1	Produits, prestations et services	Les produits / prestations / services de votre Organisation intègrent-ils les enjeux liés au DD/RSE* de manière optimale?
C.10	Achats	
C.10.1	Achats	Votre Organisation prend-elle en compte les enjeux du DD/RSE* de manière optimale dans ses achats?
C.11	Projets	
C.11.1	Projets	Votre Organisation prend-elle en compte les enjeux du DD/RSE* de manière optimale dans la gestion de ses projets?
C.12	Urgences	
C.12.1	Situations d'urgence	Votre Organisation a-t-elle mis en place des mesures de prévention et de maîtrise des situations d'urgence, en intégrant les enjeux du DD/RSE* de façon optimale?
C.12.2	Situations d'urgences - Organisation, responsabilités & suivi	Les rôles et responsabilités pour la prévention et la maîtrise des situations d'urgence en lien avec les enjeux du DD/RSE* sont-ils définis et connus?
C.13	Mobilité / Transports	
C.13.1	Transports de marchandises	Les transports de marchandises liés à votre Organisation (internes et externes) prennent-ils en compte les enjeux de DD/RSE* de manière optimale?
C.13.2	Mobilité des personnes	La mobilité des personnes (personnel, partenaires et visiteurs) de votre Organisation prend-elle en compte les enjeux de DD/RSE* de manière optimale?
C.14	Activités administratives	
C.14.1	Activités administratives	Les activités administratives** de votre Organisation prennent-elles en compte les enjeux de DD/RSE* de manière optimale? ** Activités à prendre en compte: Ecologie de bureau / ergonomie; Exploitation des équipements et locaux; Achat et utilisation des équipements et consommables; Gestion du chauffage, de la ventilation, de la climatisation et de l'éclairage; Exploitation du parc informatique / matériel électronique (Green IT); Formation / sensibilisation du personnel.

C.15	Infrastructures	
C.15.1	Infrastructures	La gestion du/des bâtiment(s) et/ou des infrastructures techniques de votre Organisation prend-elle en compte les enjeux de DD/RSE* de manière optimale?
C.16	Site(s)	
C.16.1	Gestion des sites	La gestion du/des site(s) de votre Organisation prend-elle en compte les enjeux de DD/RSE* de manière optimale?
C.17	Performances PROCESSUS INTERNES	
C.17.1	Performances DD/RSE* des processus internes	Les performances DD/RSE* de votre Organisation pour la gestion de ses processus internes** sont-elles bonnes? <i>**Processus internes: Produits, prestations et services ; Achats ; Projets ; Urgences, Mobilité / Transports ; Activités administratives; Infrastructures ; Site-s</i>
C.17.2	Performances DD/RSE* des processus internes - Amélioration	Les performances DD/RSE* de votre Organisation en ce qui concerne la gestion de ses processus internes** sont-elles régulièrement améliorées, si cela est possible? <i>**Processus internes: Produits, prestations et services ; Achats ; Projets ; Urgences, Mobilité / Transports ; Activités administratives; Infrastructures ; Site-s</i>
C.17.3	Performances DD/RSE* des processus internes - Evaluation & passage en revue	Les performances DD/RSE* de votre Organisation en ce qui concerne la gestion de ses processus internes** sont-elles régulièrement évaluées et passées en revue? <i>**Processus internes: Produits, prestations et services ; Achats ; Projets ; Urgences, Mobilité / Transports ; Activités administratives; Infrastructures ; Site-s</i>
D	Environnement	
D.18	Eau	
D.18.1	Gestion des eaux	La gestion des eaux de votre Organisation (pollution, risques de pollution, consommation) intègre-t-elle les enjeux DD/RSE* de manière optimale?
D.18.2	Gestion des eaux - Organisation, responsabilités & suivi	Y a-t-il un/des responsable(s) en charge d'optimiser la gestion des eaux de votre Organisation (consommation, énergie, pollution, risques de pollution)?
D.19	Air / Odeurs	
D.19.1	Protection de l'air & odeurs	La gestion des activités critiques pour la protection de l'air (générant l'émission de polluants atmosphériques) et les odeurs au sein de votre Organisation intègre-t-elle les enjeux DD/RSE* de manière optimale?

D.19.2	Protection de l'air & odeurs - Organisation, responsabilités & suivi	Y a-t-il un/des responsable(s) des activités critiques pour la protection de l'air et les odeurs dans votre Organisation?
D.20	Energie & Climat	
D.20.1	Gestion des énergies & Climat	La gestion des énergies et du climat par votre Organisation intègre-t-elle les enjeux DD/RSE* (notamment efficacité énergétique et énergies renouvelables, émissions de GES,...) de manière optimale?
D.20.2	Gestion des énergies - Organisation, responsabilités & suivi	Y a-t-il un/des responsable(s) de la gestion des enjeux liés à l'Energie et au Climat au sein de votre Organisation?
D.21	Déchets	
D.21.1	Gestion des déchets	La gestion des déchets & autres ressources par votre Organisation intègre-t-elle les enjeux DD/RSE* (notamment non-production, production, recyclage, tri, réutilisation et valorisation)- de manière optimale?
D.21.2	Gestion des déchets - Organisation, responsabilités & suivi	Y a-t-il un/des responsable(s) en charge d'optimiser la gestion des déchets & autres ressources au sein de votre Organisation?
D.22	Bruit	
D.22.1	Gestion du bruit	La gestion du bruit par votre Organisation intègre-t-elle les enjeux DD/RSE* (notamment les émissions, nuisances sonores, immissions, protection) de manière optimale?
D.22.2	Gestion du bruit - Organisation, responsabilités & suivi	Y a-t-il un/des responsable(s) des activités critiques pour la gestion du bruit de votre Organisation?
D.23	Chimie / Biotechnologies / Radioactivité	
D.23.1	Chimie, biotechnologies et radioactivité	La gestion des activités liées à la chimie, aux biotechnologies et à la radioactivité au sein de votre Organisation intègre-t-elle les enjeux du DD/RSE* de manière optimale?
D.23.2	Chimie, biotechnologies et radioactivité - Organisation, responsabilités & suivi	Au sein de votre Organisation, y a-t-il un/des responsable(s) des produits & activités en lien avec la chimie, les biotechnologies et à la radioactivité en charge d'assurer leur bonne gestion aux différentes étapes pertinentes (achat, transport, transbordement, stockage, utilisation, élimination,...)?
D.24	Biodiversité / Milieux naturels / Paysage	
D.24.1	Biodiversité, milieux naturels et paysage	La gestion des aspects liés à la biodiversité, aux milieux naturels et au paysage au sein de votre Organisation intègre-t-elle les enjeux du DD/RSE* de manière optimale?

D.24.2	Biodiversité, milieux naturels et paysage - Organisation, responsabilités & suivi	Y a-t-il un/des responsable(s) de la gestion des enjeux liés à la biodiversité, aux milieux naturels et au paysage au sein de votre Organisation?
D.25	Performances ENVIRONNEMENT	
D.25.1	Performances DD/RSE* des enjeux liés à l'ENVIRONNEMENT - Amélioration & passage en revue	<p>Les performances DD/RSE* de votre Organisation en ce qui concerne la gestion des enjeux environnementaux** sont-elles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bonnes? - régulièrement améliorées, si cela est possible? - régulièrement évaluées et passées en revue? <p>** Eau, Air / Odeurs, Energie & Climat, Déchets, Bruit, Chimie / Biotechnologies / Radioactivité, Biodiversité / Milieux naturels / Paysage</p>
E	Social - Santé - Sécurité	
E.26	Sécurité au travail	
E.26.1	Sécurité au travail du personnel	La sécurité au travail du personnel de votre Organisation est-elle gérée de manière optimale?
E.26.2	Sécurité au travail du personnel - Organisation, responsabilités & suivi	Y a-t-il un/des responsable(s) de la sécurité des collaborateurs au sein de votre Institution (organisation appropriée, responsabilités claires)?
E.27	Santé	
E.27.1	Santé du personnel	La protection et la promotion de la santé du personnel de votre Organisation est-elle gérée de manière optimale?
E.27.2	Santé du personnel - Organisation, responsabilités & suivi	Y a-t-il un/des responsable(s) de la protection et la promotion de la santé des collaborateurs (ergonomie, hygiène, psychologie) au sein de votre Institution (organisation appropriée, responsabilités claires)?
E.28	Social / Qualité de vie	
E.28.1	Qualité de vie du personnel & Social	La protection et la promotion de la qualité de vie du personnel de votre Organisation est-elle gérée de manière optimale (le cas échéant, y c. vos sous-traitants)?
E.28.2	Qualité de vie du personnel & Social - Organisation, responsabilités & suivi	Y a-t-il un/des responsable(s) de la protection et la promotion de la qualité de vie des collaborateurs (ergonomie, hygiène, psychologie) au sein de votre Institution (organisation appropriée, responsabilités claires)?
E.29	Performances SOCIAL - SANTE - SECURITE	
E.29.1	Performances DD/RSE* des enjeux liés au SOCIAL - SANTE Amélioration & passage en revue	<p>Les performances DD/RSE* de votre Organisation en ce qui concerne la gestion des enjeux social & santé** sont-elles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bonnes? - régulièrement améliorées, si cela est possible? - régulièrement évaluées et passées en revue? <p>** Sécurité au travail, Santé, Social & qualité de vie</p>

F	Economie	
F.30	Pérennité, Innovation & Maitrise des risques	
F.30.1	Economie - Pérennité, Innovation & Maitrise des risques	La gestion de l'évolution de votre Organisation assure-t-elle sa pérennité, notamment par l'innovation et la maitrise des risques?
F.31	Création de valeur ajoutée intégrant le DD/RSE*	
F.31.1	Economie - Création de valeur ajoutée intégrant le développement durable / responsabilité sociétale	La valeur ajoutée créée par votre entreprise intègre-t-elle les enjeux du DD/RSE* de manière optimale?
F.32	Performances ECONOMIE	
F.32.1	Performances DD/RSE* des enjeux liés à l'ECONOMIE - Amélioration & passage en revue	<p>Les performances DD/RSE* de votre Organisation en ce qui concerne la gestion de ses enjeux économiques** sont-elles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bonnes? - régulièrement améliorées, si cela est possible? - régulièrement évaluées et passées en revue? <p>** <i>Gestion du développement de l'Organisation - pérennité, Innovation & maitrise des risques - et création de valeur ajoutée compatible DD/RSE*</i></p>
G	Direction [Check]	
G.33	Monitoring	
G.33.1	Performances - Evaluation du respect des engagements DD/RSE*	Le respect des engagements pris par la Direction de votre Organisation en matière de DD/RSE* est-il régulièrement évalué?
G.33.2	Performances DD/RSE* - Suivi, évaluation et passage en revue	Votre Organisation a-t-elle mis en place un système de suivi/monitoring, d'analyse et de passage en revue de ses performances et bonnes pratiques DD/RSE*?
G.34	Amélioration continue	
G.34.1	Performances DD/RSE* - Evaluation du potentiel d'amélioration	Le potentiel d'amélioration des performances DD/RSE* de votre Organisation est-il régulièrement réévalué, notamment par un passage en revue des résultats obtenus, ainsi que des bonnes pratiques et des évolutions technologiques?
G.34.2	Performances DD/RSE* - Amélioration & planification des performances futures	Les performances DD/RSE* de votre Organisation sont-elles bonne ? Sont-elles améliorées, si cela est possible?
G.35	Communication & Reporting	
G.35.1	Communication interne	Les enjeux et résultats de vos activités en termes de DD/RSE* sont-ils régulièrement communiqués à l'interne de votre Organisation?
G.35.2	Communication externe	Les enjeux et résultats de vos activités en termes de DD/RSE* sont-ils régulièrement communiqués à l'externe de votre Organisation (p. ex. riverains, collectivité locale et régionale, ONG, partenaires commerciaux,...)?
G.35.3	Reporting	Si la taille de votre Organisation le rend pertinent, un reporting DD/RSE* est-il régulièrement effectué?